

POLÍTICA DE CRÉDITOS Y DEVOLUCIONES AL CLIENTE



Nos concentramos en nuestros clientes

Shamrock Foods se dedica a proporcionarle bienes y servicios de la mayor calidad a los precios más competitivos posibles. Shamrock Foods ha desarrollado una Política de créditos y devoluciones que es justa para usted, pero también cumple las reglas y regulaciones gubernamentales del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (United States Department of Agriculture, USDA), la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) y las agencias locales. Para cumplir con estas agencias, así como nuestro programa Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Hazard Analysis and Critical Control Points, HACCP), requerimos y seguimos estrictas pautas que rigen la forma en que manejamos nuestro producto, incluidas todas las devoluciones.

Shamrock Foods garantiza el 100% de satisfacción en todos los productos al momento de la entrega. Al firmar la factura, indica que ha inspeccionado y aceptado la entrega completa y asume la responsabilidad del pago total. Todas las devoluciones serán inspeccionadas y la empresa Shamrock Foods se reserva el derecho de hacer ajustes o rechazar el crédito.

Pautas importantes de seguridad alimentaria

TIEMPO

Haga todas las devoluciones y solicitudes de crédito dentro de los plazos indicados en la segunda columna de abajo.

TEMPERATURA

Mantenga todas las devoluciones de productos perecederos almacenadas a la temperatura adecuada para conservar la integridad y la salubridad del producto. Artículos congelados de 0° a -10°. Carne fresca y otros productos perecederos de 30° a -35°.

EMPAQUE

Los productos solo podrán devolverse para recibir el crédito completo si están en el empaque original, sin marcas ni daños, y en condiciones de reventa.

POLÍTICAS PARA NUESTROS PRODUCTOS

Cortes a medida - Productos con hechos "justo a tiempo" (Just In Time, JIT)



Carne fresca*/mariscos*/aves de corral* JIT
* Estos artículos están sujetos a Regulaciones de HACCP establecidas por la FDA y el USDA

Los cortes a medida de carne, los mariscos y los productos de aves de corral hechos "justo a tiempo" (JIT) se producen al recibir el pedido de acuerdo con sus especificaciones y no pueden devolverse ni cancelarse después de la presentación del pedido.
En el caso de que descubra un problema de producción o de calidad en su pedido personalizado en el momento de la entrega, póngase en contacto con su representante de ventas.

Productos refrigerados altamente perecederos



DEVOLUCIÓN SOLO EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA
• Leche fresca/productos lácteos refrigerados
• Helado
• Productos procesados
• Huevos con cáscara*/huevos líquidos
• Carne fresca*/mariscos*/aves de corral* no producidos JIT
* Estos artículos están sujetos a Regulaciones de HACCP establecidas por la FDA y el USDA

Estos artículos SOLO pueden devolverse al momento de la entrega. Estos artículos requieren la verificación más crítica al momento de la entrega.
Para discrepancias de DARK STOP, llame a su conductor, representante de ventas o atención al cliente antes de las 5:00 p.m. del día de la entrega.
NOTA: Los mariscos frescos no pueden devolverse debido a las reglamentaciones que establece el HACCP.

Productos agrícolas



24 HORAS PARA LA DEVOLUCIÓN
• TODOS los productos agrícolas frescos
• Ensaladas preparadas

El crédito para la recogida debe solicitarse dentro de las 24 horas de la entrega y el producto debe mantenerse a la temperatura adecuada.
DEBE mantenerse la vida útil del producto.
El producto debe estar en el empaque original con la etiqueta de envío.

Otros productos refrigerados



7 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN
• Mantequilla y margarina
• Queso
• Carnes cocidas o conservadas
• Pasta fresca
• Jugos
• Salsas y fondos para sopa
• Productos en escabeche

Estos artículos pueden ser recogidos dentro de los 7 días de la fecha de la factura si el producto se ha mantenido a 40 grados o menos; NUNCA congelados Y deben estar en su empaque original con la etiqueta de envío.

POLÍTICA DE CRÉDITOS Y DEVOLUCIONES AL CLIENTE



POLÍTICAS PARA NUESTROS PRODUCTOS CONTINUACIÓN

Productos congelados



7 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

- Productos horneados
 - Verduras
 - Platos preparados
- Todas las demás líneas congeladas (a excepción del helado)

Los productos congelados pueden recogerse en un plazo de 7 días desde la fecha de la factura, si el producto mantiene su estado original y NO tiene evidencia de descongelamiento.

El producto debe estar en buenas condiciones y en el empaque original con la etiqueta de envío.

Alimentos secos



14 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

Los alimentos secos pueden recogerse dentro de los 14 días a partir de la fecha de la factura.

El producto debe estar en buenas condiciones y en el empaque original con la etiqueta de envío.

Productos químicos



14 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

Los productos químicos pueden recogerse dentro de los 14 días a partir de la fecha de la factura.

El producto debe estar en buenas condiciones y en el empaque original con la etiqueta de envío.

Suministros y equipos



14 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

- Artículos de mesa
- Equipos
- Batería de cocina
- Papel y plásticos

Los productos de suministros y equipos pueden recogerse dentro de los 14 días a partir de la fecha de la factura.

El producto debe estar en buenas condiciones y en el empaque original con la etiqueta de envío.

Pedidos especiales y pedidos directos



Los productos de pedidos especiales y envíos directos no pueden recogerse ni se otorgarán créditos por ellos después de la entrega.

Los pedidos especiales pueden devolverse con motivos justificados en el momento de la entrega.

Los envíos directos deben devolverse al proveedor.

PROBLEMAS DE CALIDAD

En caso de que descubra un problema de calidad en un producto después de la entrega, informe a su representante de ventas y proporcione una descripción del problema y una foto que incluya la etiqueta de retiro y el código de lote. El crédito debe solicitarse tan pronto como se descubra el problema.